

GENERELLE BETINGELSER VED BESTILLING AV KURS, MØTER OG KONFERANSER

Randsvangen Hotell / Org. nr. NO 864 255 302 MVA

**Denne avtalen er inngått mellom XX, heretter kalt bestiller,
og Randsvangen hotell, heretter kalt hotellet.**

- 1. Pris:** De avtalte priser er bindende for begge parter. Hotellet forbeholder seg imidlertid retten til å justere prisene som følge av forhold utenfor hotellets kontroll, for eksempel økte skatter og avgifter. Bekreftet pris er basert på det antall dager som kurset skal vare i henhold til bestillingen. Ankomster etter kursstart og avreiser før kurssets slutt påvirker ikke kursprisen, om ikke annet er avtalt.
- 2. Avbestilling:** Vederlagsfri avbestilling kan gjøres inntil 6 uker før ankomst. Alle avbestillinger og endringer av bestillingen skal meddeles hotellet skriftlig for å være gyldig. For total avbestilling senere enn 6 uker før ankomst belastes 75 % av avtalt pensjonspris. Ved avbestilling ankomstdagen eller uteblivelse (no-show) belastes bestilleren med 100 % av avtalt pris for hele oppholdet.
- 3. Reduksjon:** Antall deltakere kan vederlagsfritt reduseres med inntil 20 % senest 2 uker før ankomst. Reduksjoner utover dette belastes som følger:
 - 2-6 uker før ankomst: 55 % av pensjonspris.
 - innenfor 2 uker før ankomst: 75 % av pensjonspris.Dersom hotellet får solgt ut avbestilte værelser til andre reduseres belastningen tilsvarende.
- 4. Betaling:** Regninger gjøres opp kontant eller med kredittkort. Fakturering må avtales på forhånd. Ved eventuell faktura tilkommer et gebyr på kr 60,-
- 5. Deltakerregninger:** Hver enkelt deltaker får opprettet egen hotellregning hvor eventuelle kostnader som ikke dekkes av bestiller blir oppført, for eksempel bar, avis, sjokolade etc.. Bestiller er ansvarlig for alle uoppgjorte deltakerregninger.
- 6. Navneliste og planleggingsskjema:** Navneliste og planleggingsskjema skal sendes hotellet senest 2 uker før ankomst.
- 7. Disponering av rom:** Innsjekk kl 15.00 ankomstdag og utsjekk senest kl 11.00 avreisedag.
- 8. Ansvar for skade:** Bestilleren står ansvarlig for skade som påføres hotellet som følge av uaktsom opptreden av deltakerne.
- 10. Medbrakt drikke:** I henhold til norsk skjenkelovgivning er det ikke lov å nyte medbrakt alkohol på hotellets fellesarealer, dvs. restaurant, salonger, møtelokaler og uteområder.
- 11. Bekreftelse:** Dersom hotellet ikke hører noe innen to virkedager etter sendt bekreftelse, anser vi betingelser og bekreftelse som lest, forstått og godtatt.