

GENERELLE BETINGELSER

Randsvangen Hotell / Org. nr. NO 864 255 302 MVA

1. Gyldighet: Disse regler for arrangementer gjelder i den utstrekning det ikke er truffet noen annen skriftlig avtale.
2. Prisavtalens gyldighet: De avtalte priser er bindende for begge parter. Bedriften forbeholder seg imidlertid retten til å justere prisene som følge av endrede kostnader ved økte skatter og avgifter, eller andre forhold utenfor bedriftens kontroll.
3. Avbestilling: Avbestillingsfrist for et helt arrangement er 8 uker før ankomst. Alle avbestillinger og endringer av bestillingen skal meddeles hotellet skriftlig for å være gyldig. Ved bestilling 6 uker før ankomst eller senere, er bestillingen bindende. Denne frist gjelder også for avkortet arrangement.
4. Prissetting: Vårt pristilbud er basert på det antall dager som arrangementet skal vare i henhold til bestillingen. Ankomster etter oppstart og avreiser før avslutning, berettiger ikke til prisreduksjon med mindre dette er avtalt på forhånd.
5. Delvis avbestilling: Reduksjon av antall deltakere i et bestilt arrangement må meddeles senest 1 uke i forveien. Avbestilling etter dette belastes den enkelte deltaker med 55 % no-show.
6. Betaling: Regninger gjøres opp kontant eller med kredittkort. Fakturering må avtales på forhånd. Ved eventuell faktura tilkommer et gebyr på kr 60,- For fakturaer under 500,- tilkommer et gebyr på kr 90,-
7. Deltakerregninger: Det blir oppretter egen hotellregning for hver enkelt deltaker. Bestiller vil være ansvarlig for eventuelle uoppgjorte hotellregninger.
8. Navnliste og program: Alfabetisk navnliste, og eventuelt program skal sendes hotellet 2 uker før ankomst.
9. Disponering av værelser: Bestilte værelser garanteres ikke klare før etter kl 15:00 ankomstdagen, og kan disponeres fram til kl 11:00 avreisedagen.
10. Ansvar for skade: Bestilleren står ansvarlig for skade som påføres hotellet som følge av uaktsom eller forsettlig opptreden av deltagerne.
11. Medbrakt drikke: I henhold til norsk skjenkelovgivning er det ikke lov å nyte medbrakt drikke av noen karakter på hotellets fellesarealer, dvs. restaurant, salonger, møtelokaler og uteområder.
12. Avvikende betingelser: Vi vil be arrangører på bestillingstidspunktet å ta opp de eventuelle vanskeligheter arrangøren måtte ha med å overholde ovenstående betingelser, slik at tillempinger kan diskuteres og eventuelt spesialavtale bekreftes skriftlig.
13. Bekreftelse: Arrangøren aksepterer ovenstående betingelser og innholdet i medfølgende bekreftelse.